



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Reactie cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015	30 augustus 2016	2
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
DLD (Danny) Meerten	043 350 4705	2016.
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
danny.meerten@maastricht.nl	043 - 350 4141	--

Geachte raadsleden,

Voor de zomer informeerde ik u over het onderzoeksrapport 'Inzicht in de cliëntervaringen Wmo 2015'. Dit rapport is een belangrijke indicatie dat we op de goede weg zijn. We bieden burgers een goed werkende praktijk. Het onderzoek brengt daarnaast een aantal knelpunten naar voren. Zoals afgesproken op de stadsronde van 28 juni 2016 informeer ik u hierbij over de door mij voorgestelde aanpak. Deze aanpak is tweeledig:

1. Richtinggevende input voor de projectopdrachten in het kader van de toekomstagenda sociaal domein 2022

De verbeterpunten hebben vooral betrekking op de noodzakelijke vernieuwingen in het sociaal domein¹ (de transformatie). Met de regionale toekomstagenda 2022 hebben we met de raad hiervoor een brede aanpak afgesproken. Het onderliggende actieplan 2016/ 2017 beschrijft een aantal concrete mijlpalen op het terrein van het verbeteren van de toegang, de informatievoorziening, het versterken van de cliëntondersteuning en de ondersteuning van mantelzorgers². De uitkomsten van het onderhavig onderzoek worden in deze verbetertrajecten als input gebruikt. Het college ziet erop toe dat gebruikers van ondersteuning (ervaringsdeskundigen) en de integrale adviescommissie sociaal domein hier nauw bij worden betrokken.

2. Concrete acties naar aanleiding van de uitkomsten

Aanvullend hierop heb ik een drietal concrete ontwikkelingen in gang gezet die op de korte termijn tot een merkbaar betere praktijk moeten leiden.

- Aanbrengen van samenhang in de het ondersteuningsaanbod MEE, Trajekt en Steunpunt Mantelzorg

¹ Versterking van de positie van de cliënt, betrokkenheid van mantelzorgers, inzet algemeen toegankelijke ondersteuning.

² Bijlage 1: Actieplan Sociaal Domein 2016/2017



DATUM
30 augustus 2016

De drie organisaties MEE, Trajekt en Steunpunt Mantelzorg heb ik de opdracht gegeven meer en intensiever samen te gaan werken³. Dit met als doelstelling te komen tot een duidelijk, overzichtelijk en samenhangend ondersteuningsaanbod rondom de hulpvrager en zijn omgeving. Medio november zal ik de raad over de voortgang informeren.

b) Nazorg en begeleiding naar informele en/of algemeen toegankelijke ondersteuning

Ik vind het belangrijk dat cliënten die doorverwezen worden naar informele of algemeen toegankelijke ondersteuning in alle gevallen ook in staat zijn deze daadwerkelijk te realiseren. Vanaf oktober gaat het sociaal wijkteam cliënten hierbij helpen. Gelijktijdig laat ik onderzoeken welke andere partijen deze rol, in welke situaties het beste kunnen invullen. Dit doen we in nauw overleg met de integrale adviescommissie sociaal domein en ervaringsdeskundigen. Medio november zal ik de raad informeren over de uitkomsten en het vervolg.

c) Pilots algemeen toegankelijke dagbesteding

Vanaf oktober 2016 maken we drie professionele dagbestedinglocaties algemeen toegankelijk. Dit betekent dat ze zonder tussenkomst van de gemeentelijke toegang bereikbaar worden. Dit verhoogt de zelfredzaamheid van cliënten en biedt nieuwe (bijkomende) mogelijkheden voor ontlasting van mantelzorgers. De pilots kaderen binnen het regionale project om te komen tot een (grotendeels) algemeen toegankelijke dagbesteding. Ik zal de raad over de voortgang hiervan op kwartaalbasis rapporteren (als onderdeel van de kwartaalmonitor).

Hoogachtend,

Jack Gerats,
Wethouder Wmo, Welzijn, Buurten, Burgerparticipatie en Vergunningen.

³ Bijlage 2: Opdracht MEE. Trajekt en Steunpunt Mantelzorg